

GARANTIEBRIEF



30 Tage Rücknahmegarantie*

Hiermit garantieren wir Ihnen ein 30tägiges Rückgaberecht auf alle individuell konfigurierten Boxspringbetten. Im Fall einer Rückgabe holen wir das Bett einfach wieder ab und erstatten Ihnen vollumfänglich den Kaufbetrag, ohne, dass Ihnen weitere Kosten entstehen.



100 Tage Umtauschgarantie*

In den ersten 100 Tagen nach Bettenerhalt, nehmen wir auf Kulanz einen Topper- oder Matratzenkern-Tausch vor, falls Sie das Bett als zu hart oder weich empfinden. Die Neuproduktion ist kostenfrei, Sie tragen lediglich die Differenz zum umgetauschten Artikel, sofern der neuproduzierte Artikel teurer ist. Zudem beteiligen wir Sie mit 50 € an den Versandkosten.



Liefergarantie*

Sollte der unwahrscheinliche Fall auftreten, dass das Bett aufgrund eines Transportverlustes nicht geliefert wird, produzieren wir das Bett neu oder erstatten Ihnen wahlweise den Kaufbetrag. Bei Transportschäden tauschen wir das beschädigte Teil aus oder reparieren es, ohne, dass Ihnen Kosten entstehen.



15 Jahre Produktgarantie*

Neben der zweijährigen gesetzlichen Gewährleistungsgarantie erhalten Sie auf alle Betten der Marken Boxspring Welt, Web only und Satter Bedding 15 Jahre Garantie auf Feder- und Rahmenbruch in der Unterbox.

Bielefeld, den 01.01.2025

Paul Sidelnikow

- Geschäftsführer Boxspring Welt GmbH -



Boxspring Welt GmbH
Friedhofstraße 171,
33659 Bielefeld

Telefon +49 (0) 521 45 49 20 76
info@boxspring-welt.de
www.boxspring-welt.de

Postbank
IBAN DE444401004601915004 66
BIC PBNKDEFF

Handelsregister
Amtsgericht Bielefeld
HRB 41592

*Die Garantieverprechen gelten ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Gewerbliche Kunden (Unternehmer, gemäß § 14 BGB) sind von den Garantien ausgeschlossen.